



Zgłoszenie szkody

W jaki sposób zgłosić szkodę?

- ☑ Telefonicznie: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
- ☑ On-line: <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>,
- ☑ Pisemnie: STU ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- ☑ Mailowo: brokerszkody@ergohestia.pl.

Jakie informacje przygotować?

- ☑ Imię i nazwisko osoby poszkodowanej.
- ☑ Adres korespondencyjny.
- ☑ Nr telefonu do kontaktu i/lub adres e-mail.
- ☑ Nr polisy.
- ☑ Opis okoliczności.
- ☑ Doznane urazy.
- ☑ Zgłaszane roszczenia.

Jakie dokumenty przygotować?

- ☑ Dokumentacja medyczna związana z wypadkiem, w tym kopia dokumentacji medycznej związanej z udzieleniem pierwszej pomocy oraz dalszym leczeniem, opisy zdjęć RTG, wyniki badań USG, MRI, itp.
- ☑ Zaświadczenie o zakończonym leczeniu (jeżeli leczenie nie zostało zakończone, wystarczy przesłanie zgromadzonej dotychczas dokumentacji).

- ☑ Wypełniony druk zgłoszenia szkody lub krótkie pismo zawierające opis okoliczności wypadku wraz z podaniem nr konta do wypłaty świadczenia.

Niezbędne dokumenty:

- ☑ Wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z dokładnym opisem okoliczności i miejsca zdarzenia, a także doznanych urazów.
- ☑ Dyspozycja wypłaty świadczenia (przelew na wskazany nr konta bankowego lub przekaz pocztowy na wskazany adres).
- ☑ Dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy medycznej (np. karta informacyjna z Pogotowia Ratunkowego, Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej placówki medycznej).
- ☑ Pełna dokumentacja medyczna z leczenia powypadkowego ze wszystkich placówek medycznych. Jeżeli leczenie nie jest zakończone, dokumentacja dotychczas zgromadzona.
- ☑ Opisy zdjęć badań obrazowych (MRI,TK,USG,RTG).
- ☑ Oświadczenie kierującego o posiadaniu uprawnień do kierowania pojazdem wraz z informacją o uzyskanych kategoriach prawa jazdy.
- ☑ Notatka policyjna z miejsca zdarzenia (jeśli została wydana), lub adres do jej pozyskania.